
Auswertung Ihrer Patientenbefragung mit dem ZAP-Fragebogen (Befragungszeitraum 01.10.2016 bis 31.10.2016)

Grafik Gesamtüberblick zur Zufriedenheit Ihrer Patienten

- 1
 - Praxisorganisation
 - Art und Vermittlung von Informationen
 - Arzt-Patient-Interaktion
 - Qualität und Ausmaß der Informationen
 - Ärztliche Fachkompetenz
 - Patientenbeteiligung insgesamt
 - Arzt/ Ärztin insgesamt

Grafik Einzelergebnisse zur Zufriedenheit Ihrer Patienten

- 2 Praxisorganisation
- 3 Art und Vermittlung von Informationen
- 4 Arzt-Patient-Interaktion
- 5 Ärztliche Fachkompetenz

Grafik Auswertungen zur Zufriedenheit nach Alter und Geschlecht

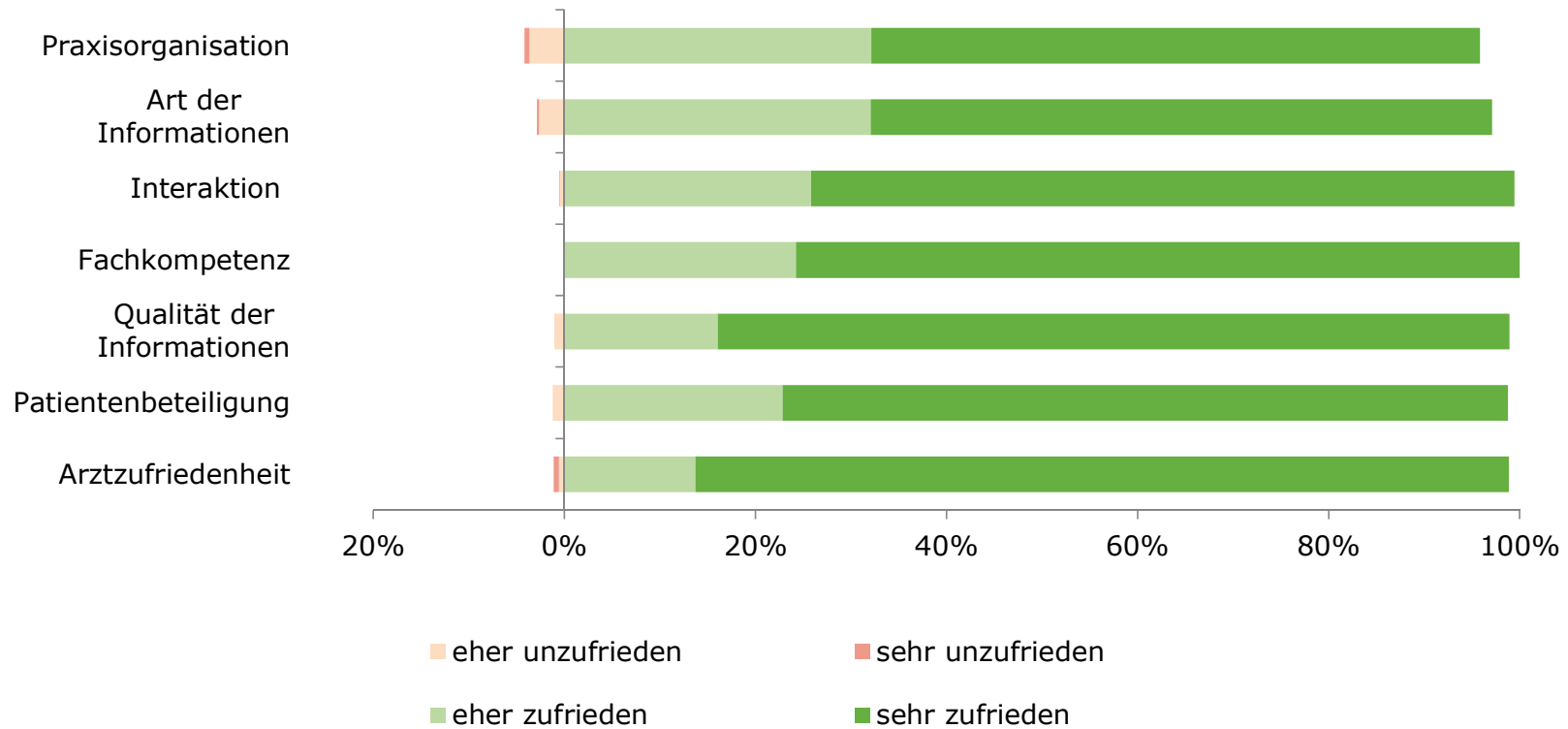
- 6 Praxisorganisation
- 7 Patientenbeteiligung
- 8 Arzt-Patient-Interaktion

Grafik weitere Auswertungen

- 9 Vertrauen nach Behandlungsdauer
- 10 Häufigkeit der Einbindung in Entscheidungsprozesse
- 11 Einschätzung der Behandlungsqualität
- 12 Zufriedenheit mit der Praxisorganisation und mit dem Arzt/ der Ärztin nach Versichertenstatus

ZAP Zufriedenheit in der ambulanten Versorgung - Qualität aus Patientenperspektive

Grafik 1: Gesamtüberblick zur Zufriedenheit Ihrer Patienten



Befragungszeitraum: 01.10.2016 bis 31.10.2016

Anzahl Fragebogen: 196
männlich: 87
weiblich: 72
k. A.: 37

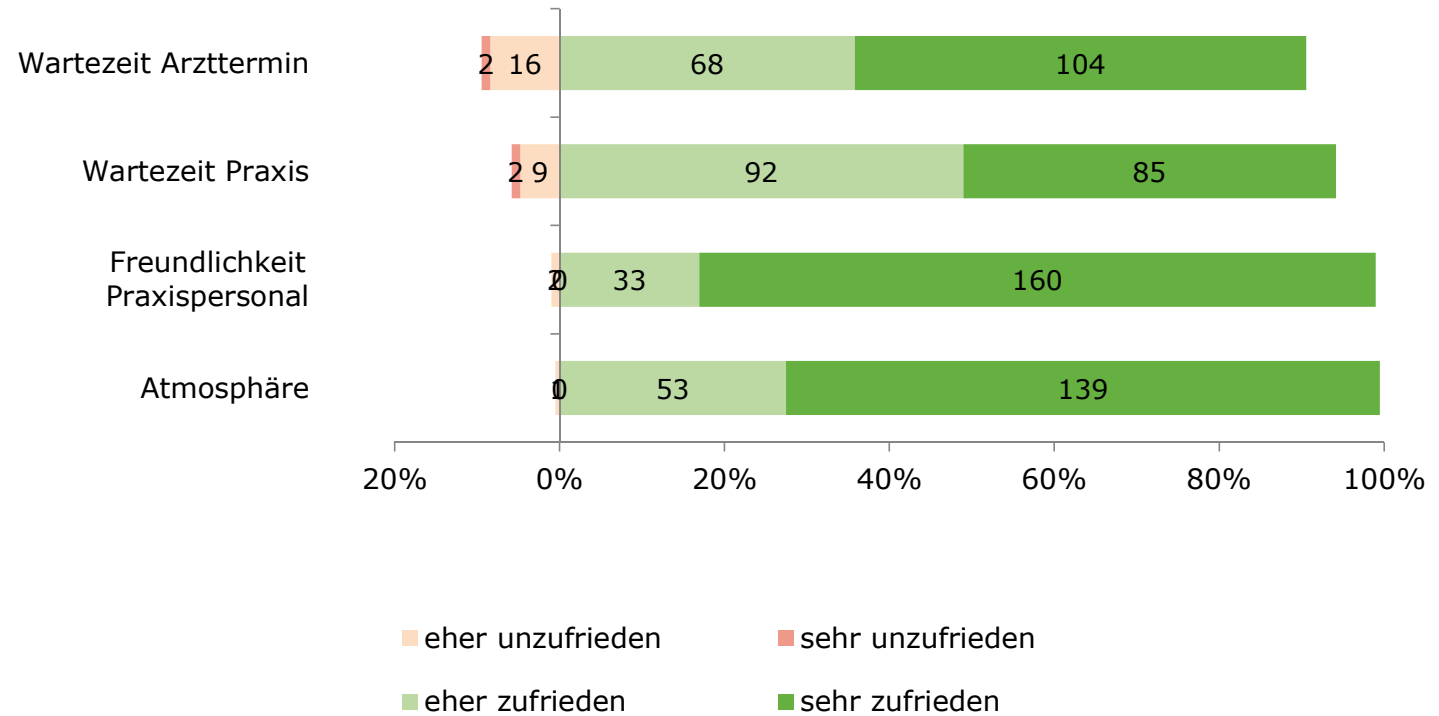
Praxis Dr. Richter, Rüttenscheider Str. 16, 45128 Essen

ZAP Zufriedenheit in der ambulanten Versorgung - Qualität aus Patientenperspektive

Grafik 2: Zufriedenheit mit der Praxisorganisation (Einzelergebnisse)

Anzahl Fragebogen: 196
davon auswertbar: 194
nicht auswertbar: 2

Anzahl Wertungen



Befragungszeitraum: 01.10.2016 bis 31.10.2016

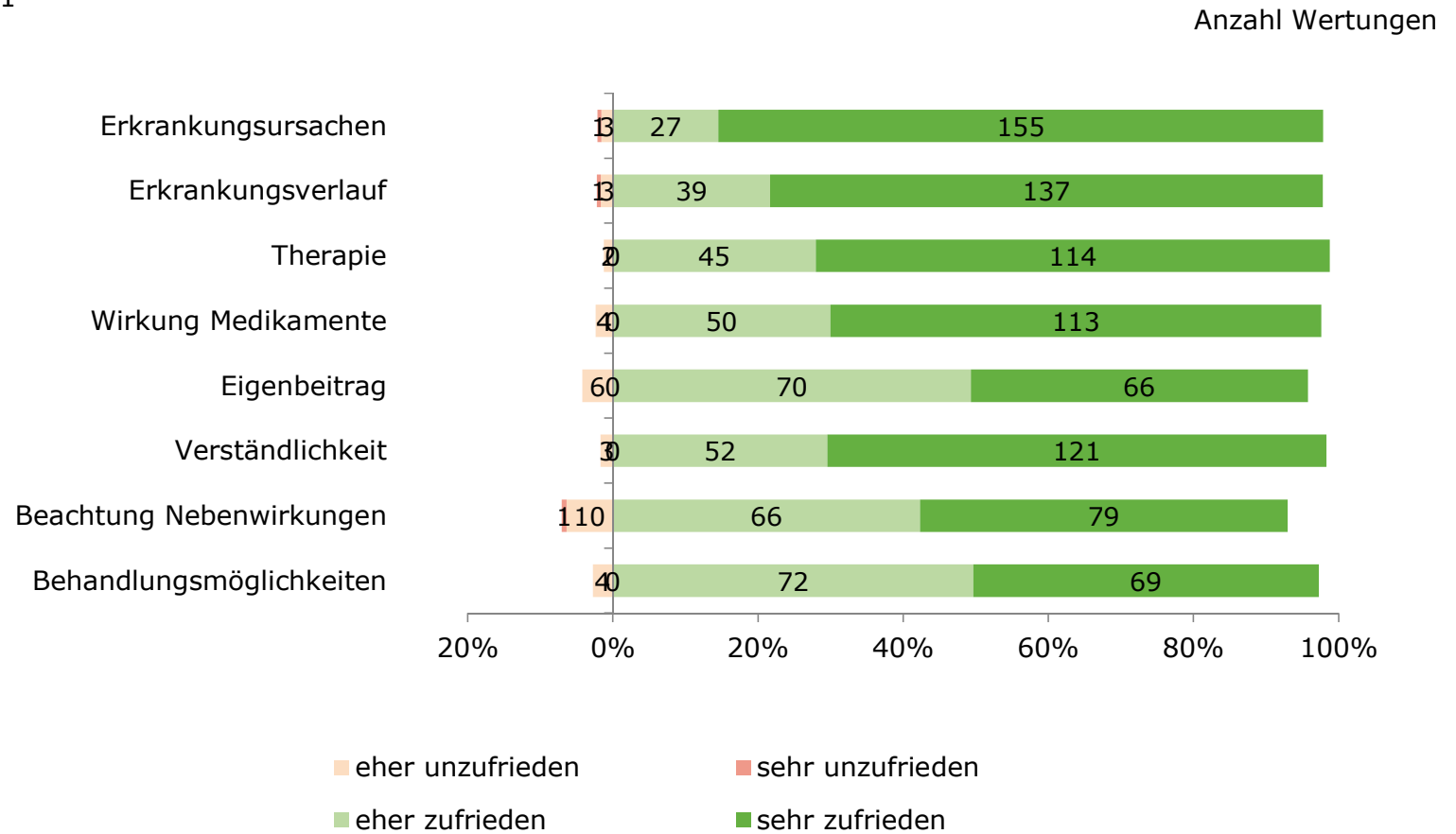
Praxis Dr. Richter, Rüttenscheider Str. 16, 45128 Essen

Fragen: A01 bis A04

ZAP Zufriedenheit in der ambulanten Versorgung - Qualität aus Patientenperspektive

Grafik 3: Zufriedenheit mit der Art der Informationen (Einzelergebnisse)

Anzahl Fragebogen: 195
davon auswertbar: 151
nicht auswertbar: 44



Befragungszeitraum: 01.10.2016 bis 31.10.2016

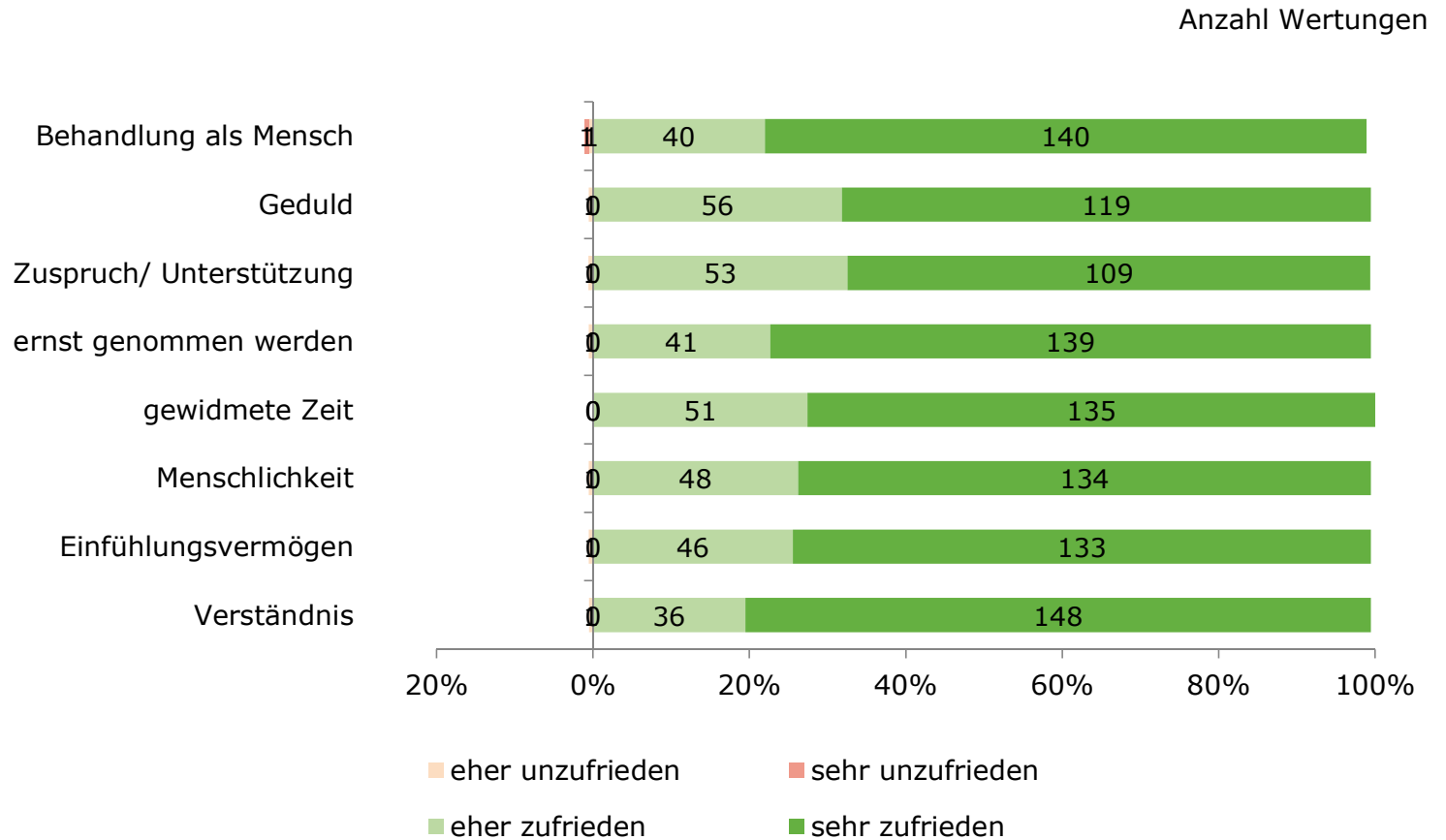
Praxis Dr. Richter, Rüttenscheider Str. 16, 45128 Essen

Fragen: B01 bis B08

ZAP Zufriedenheit in der ambulanten Versorgung - Qualität aus Patientenperspektive

Grafik 4: Zufriedenheit mit der Interaktion zwischen Arzt und Patient (Einzelergebnisse)

Anzahl Fragebogen: 194
davon auswertbar: 174
nicht auswertbar: 20



Befragungszeitraum: 01.10.2016 bis 31.10.2016

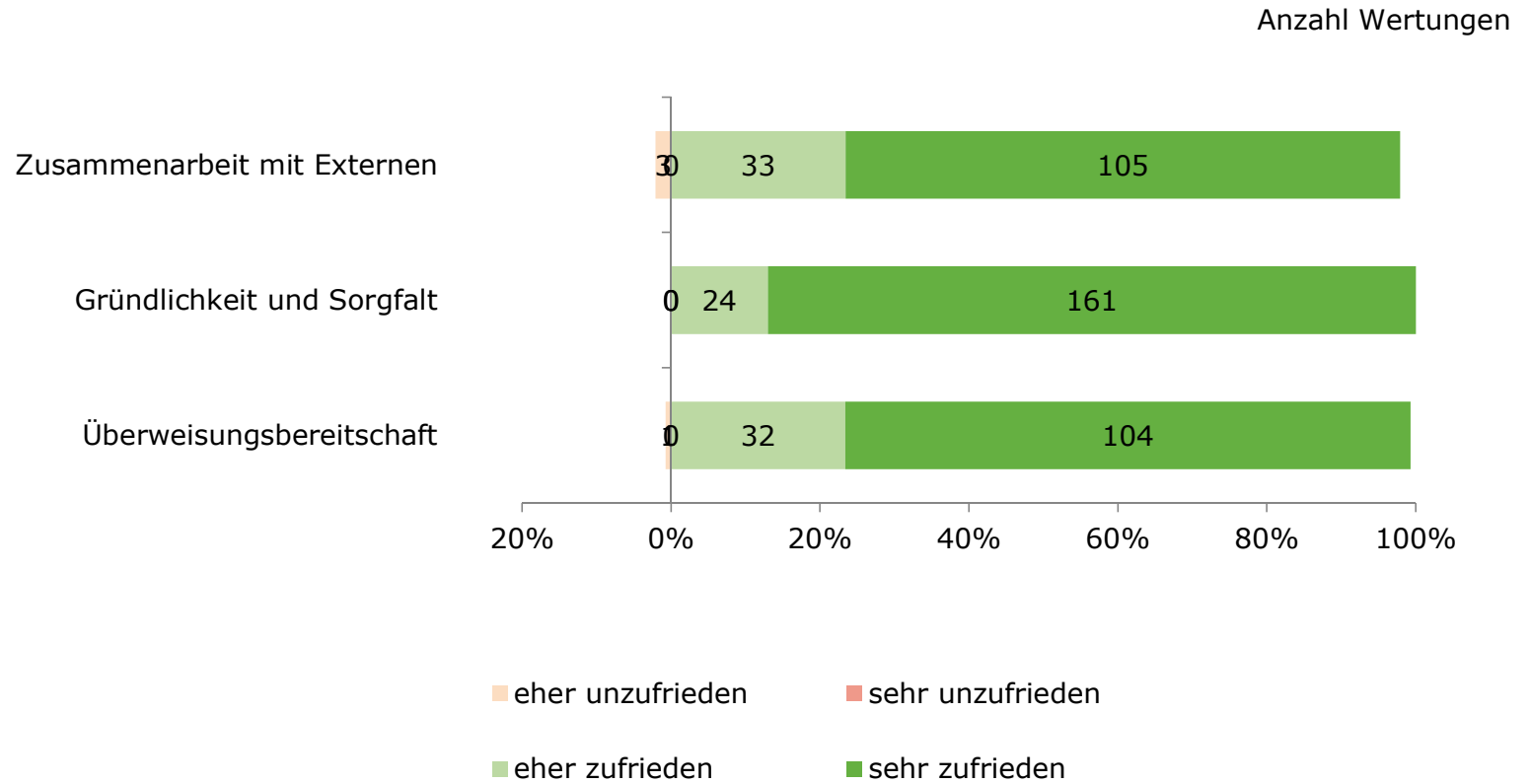
Praxis Dr. Richter, Rüttenscheider Str. 16, 45128 Essen

Fragen: C01 bis C08

ZAP Zufriedenheit in der ambulanten Versorgung - Qualität aus Patientenperspektive

Grafik 5: Zufriedenheit mit der Fachkompetenz des Arztes/ der Ärztin (Einzelergebnisse)

Anzahl Fragebogen: 193
davon auswertbar: 147
nicht auswertbar: 46



Befragungszeitraum: 01.10.2016 bis 31.10.2016

Praxis Dr. Richter, Rüttenscheider Str. 16, 45128 Essen

Fragen: D01 bis D03

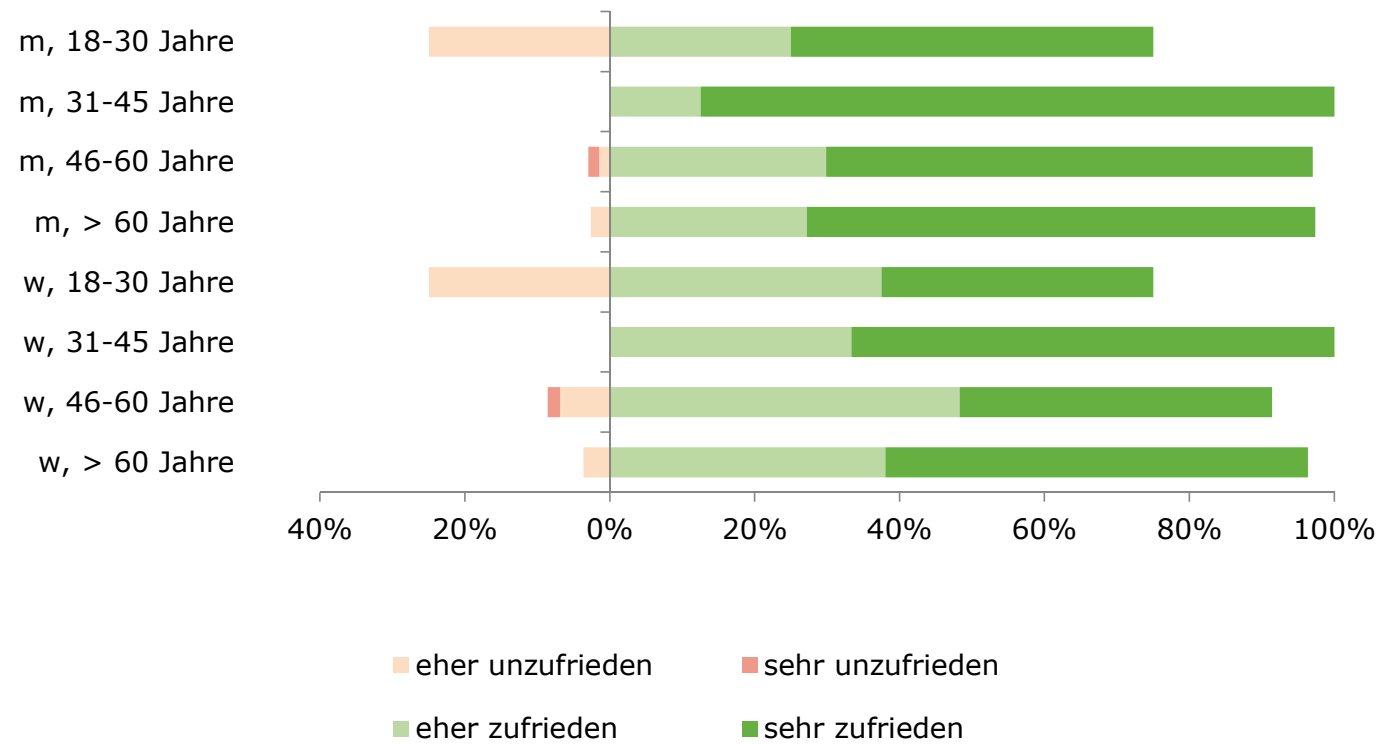
Grafik 6: Zufriedenheit mit der Praxisorganisation nach Alter und Geschlecht

Anzahl Fragebogen: 196

männlich: 87

weiblich: 72

k. A.: 37



Befragungszeitraum: 01.10.2016 bis 31.10.2016

Praxis Dr. Richter, Rüttenscheider Str. 16, 45128 Essen

Fragen: A01 bis A04, K, L

ZAP Zufriedenheit in der ambulanten Versorgung - Qualität aus Patientenperspektive

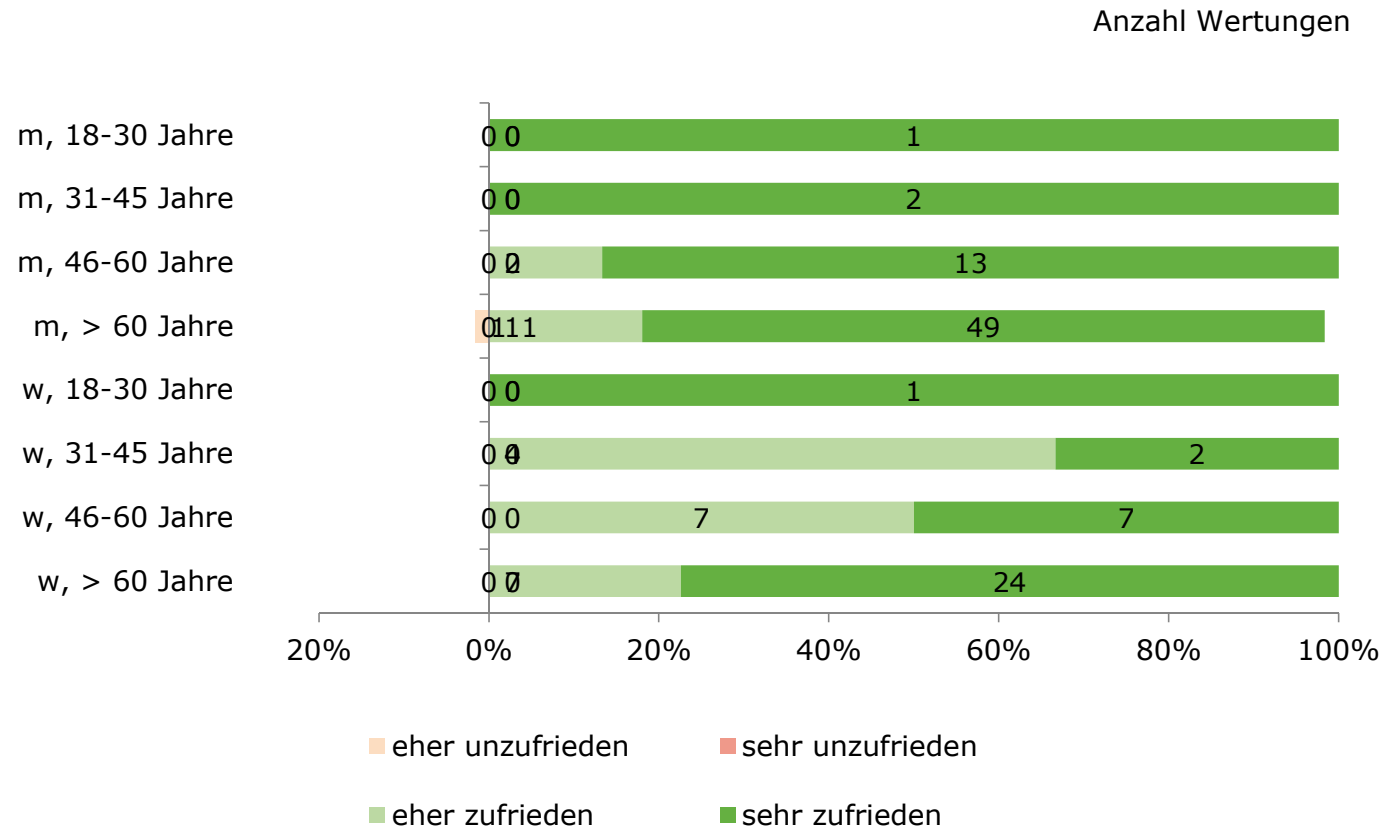
Grafik 7: Zufriedenheit mit der Patientenbeteiligung nach Alter und Geschlecht

Anzahl Fragebogen: 196

männlich: 87

weiblich: 72

k. A.: 37



Befragungszeitraum: 01.10.2016 bis 31.10.2016

Praxis Dr. Richter, Rüttenscheider Str. 16, 45128 Essen

Fragen: G, K, L

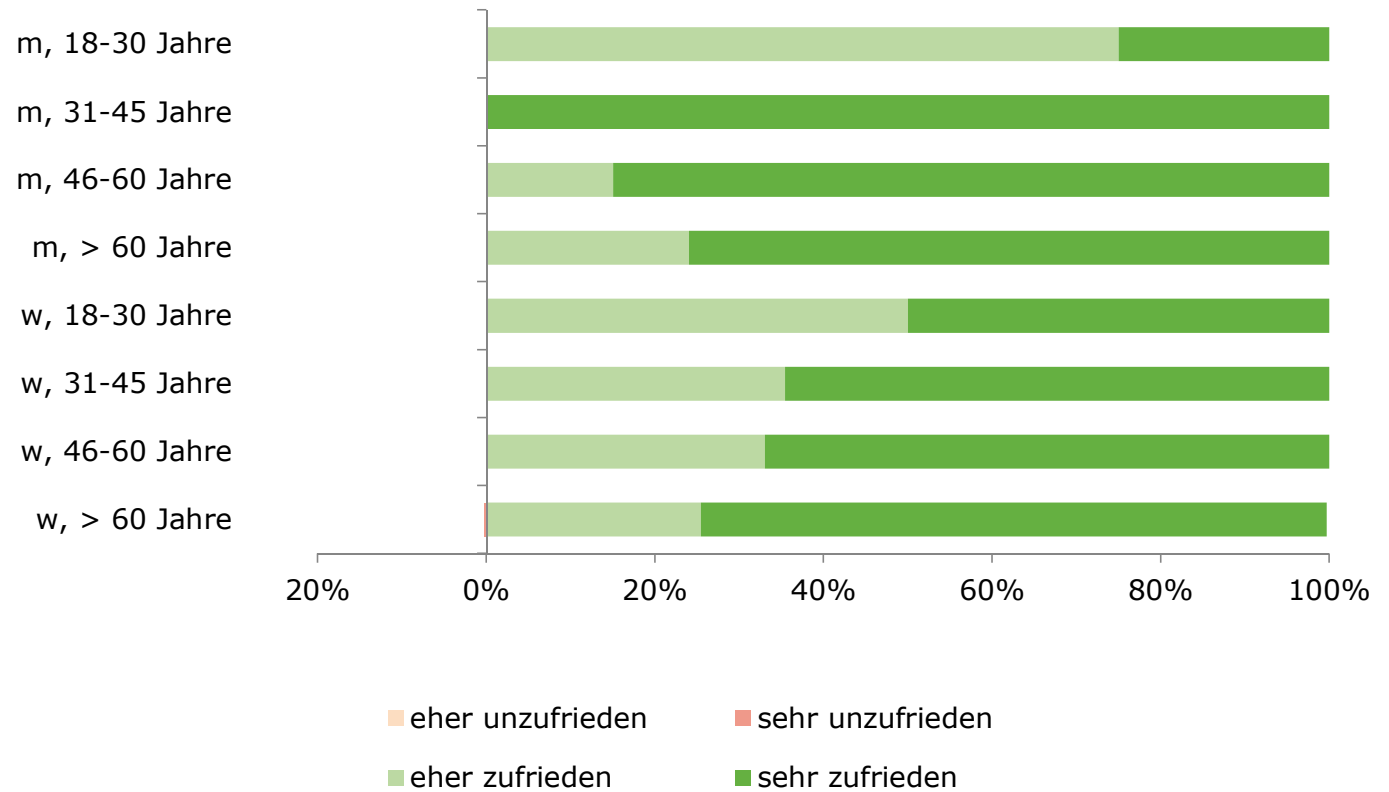
Grafik 8: Zufriedenheit mit der Arzt-Patient-Interaktion nach Alter und Geschlecht

Anzahl Fragebogen: 196

männlich: 87

weiblich: 72

k. A.: 37



Befragungszeitraum: 01.10.2016 bis 31.10.2016

Praxis Dr. Richter, Rüttenscheider Str. 16, 45128 Essen

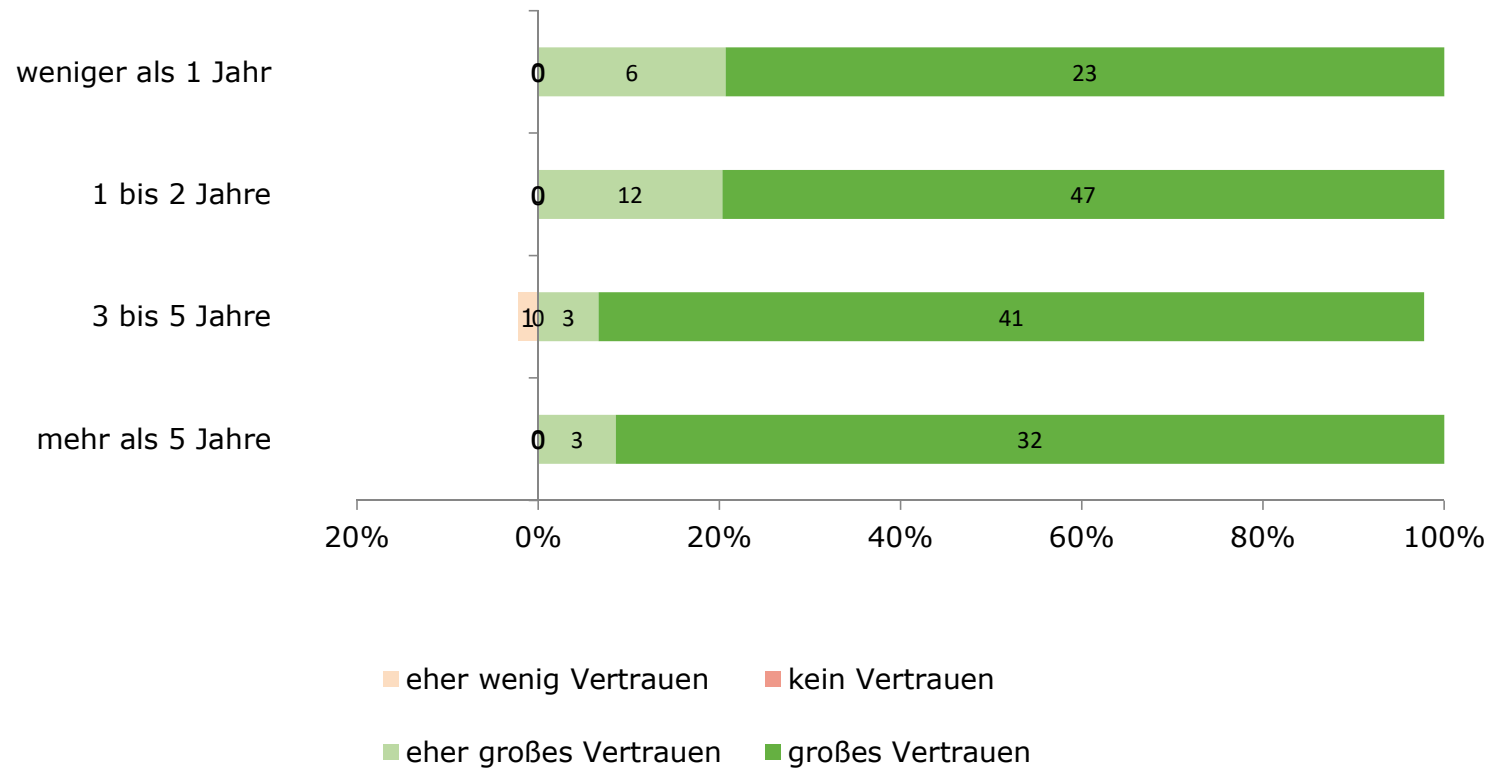
Fragen: C01 bis C08, K, L

ZAP Zufriedenheit in der ambulanten Versorgung - Qualität aus Patientenperspektive

Grafik 9: Vertrauen zum Arzt/ zur Ärztin nach Behandlungsdauer

Anzahl Fragebogen: 196
davon auswertbar: 188
nicht auswertbar: 8

Anzahl Wertungen



Befragungszeitraum: 01.10.2016 bis 31.10.2016

1 x Angabe "zu kurz bekannt" (nicht in Grafik enthalten)

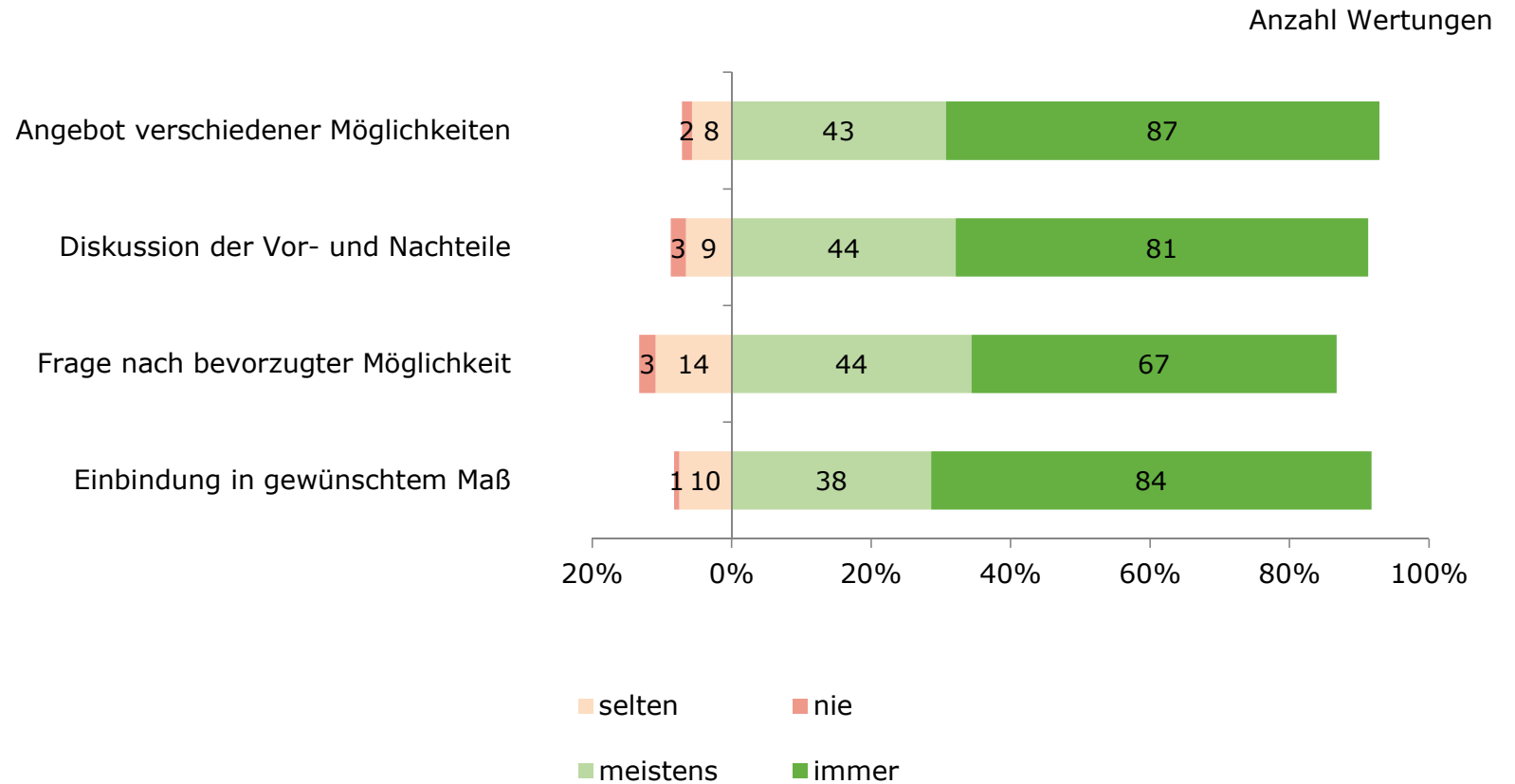
Praxis Dr. Richter, Rüttenscheider Str. 16, 45128 Essen

Frage: H

ZAP Zufriedenheit in der ambulanten Versorgung - Qualität aus Patientenperspektive

Grafik 10: Häufigkeit der Einbindung in den Entscheidungsprozess (Einzelergebnisse)

Anzahl Fragebogen: 195
davon auswertbar: 131
nicht auswertbar: 64



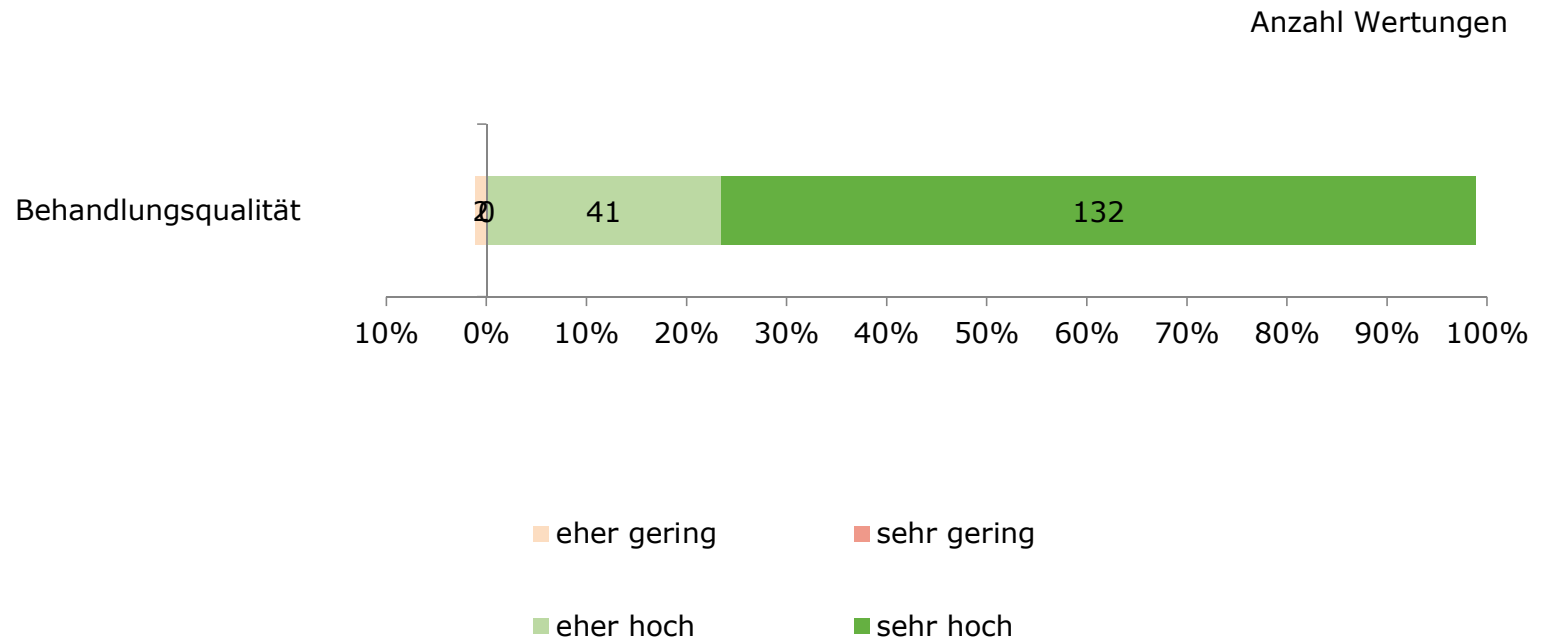
Befragungszeitraum: 01.10.2016 bis 31.10.2016

Praxis Dr. Richter, Rüttenscheider Str. 16, 45128 Essen

Fragen: E01 bis E04

Grafik 11: Einschätzung der Behandlungsqualität

Anzahl Fragebogen: 196
davon auswertbar: 175
nicht auswertbar: 21



Befragungszeitraum: 01.10.2016 bis 31.10.2016

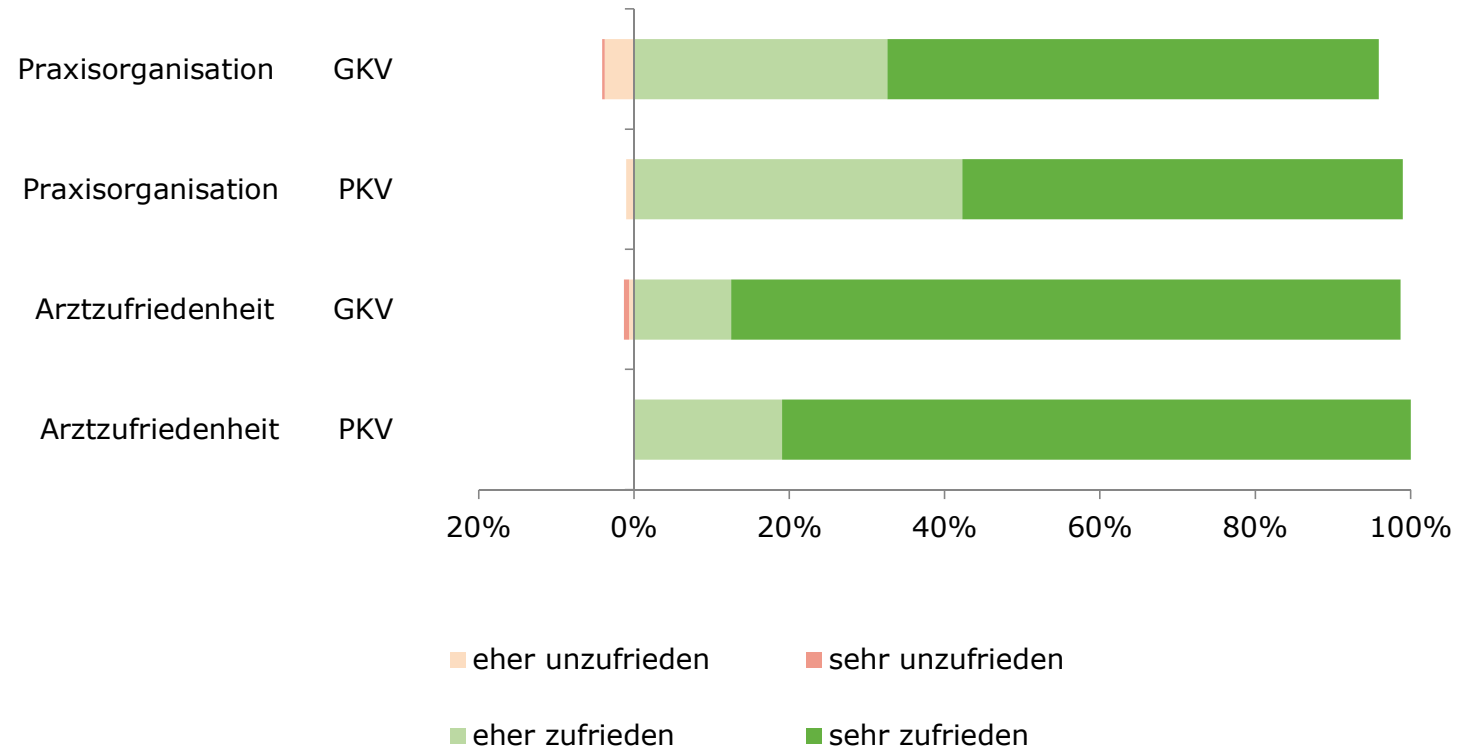
Praxis Dr. Richter, Rüttenscheider Str. 16, 45128 Essen

Frage: I

ZAP Zufriedenheit in der ambulanten Versorgung - Qualität aus Patientenperspektive

Grafik 12: Zufriedenheit mit der Praxisorganisation und dem Arzt/ der Ärztin nach Versichertenstatus

Anzahl Fragebogen: 196
gesetzlich: 155
privat: 21
k. A.: 20



Befragungszeitraum: 01.10.2016 bis 31.10.2016

Praxis Dr. Richter, Rüttenscheider Str. 16, 45128 Essen

Fragen: A01 bis A04, J, M